

## Algemene verkoopvoorwaarden Anachron BV / versie 1.0, 19-04-2007

### 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden hebben, met uitsluiting van alle en enige voorwaarden van derden, betrekking op alle leveringen en op alle diensten (ASP-diensten daaronder begrepen) geleverd c.q. verricht door "Anachron B.V." (het betreffende bedrijf hierna te noemen "Anachron") aan een derde partij (de "Klant") en alle betreffende overeenkomsten en gerelateerde acties, zowel voorbereidend als uitvoerend van aard, zoals offertes, orderbevestigingen, servicebeschrijvingen, serviceovereenkomsten, licentieovereenkomsten en tijdschema's, behalve voor zover anders bepaald in deze verkoopvoorwaarden
- 1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Anachron en de Klant en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst.

### 2 Offertes

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij de offerte een specifieke geldigheidsduur vermeldt. Omdat offertes industriële geheimen kunnen bevatten, dienen deze als vertrouwelijk behandeld te worden en slechts voor evaluatiedoeleinden gebruikt te worden. Behalve voor zover evaluatie noodzakelijk is of, indien Anachron daar expliciet toestemming voor verleend heeft, is verveelvoudiging en/of openbaarmaking van (delen van) een offerte verboden in welke vorm dan ook overeenkomstig de Auteurswet uit 1912.
- 2.2 De Klant garandeert hierbij dat zij geen enkele inbreuk zal maken op welke juridische bepalingen dan ook ten aanzien van (Europese) aanbestedingen en vrijwaart Anachron voor enige vordering door derden in dit verband, alsmede voor alle kosten en schade die Anachron door dergelijke vorderingen zou kunnen leiden.
- 2.3 De inhoud van alle specificaties, servicebeschrijvingen, prijslijsten, brochures en andere informatie die samen met een offerte wordt verstrekt, zal zo correct mogelijk zijn. De betrokken informatie zal voor Anachron alleen bindend zijn indien Anachron dit expliciet schriftelijk heeft aangegeven.
- 2.4 De Klant is er van op de hoogte en van bewust dat in voorkomende gevallen Anachron een wederverkoper van producten is (hardware, bekabeling alsmede -onderdelen en modules van - software, databases en autorisatie sleutels daaronder begrepen) en dat in die gevallen iedere offerte naar beste weten is vastgesteld op grond van informatie van de toeleverancier van Anachron omtrent specificaties, hoeveelheden, versies, types en verwachte leverings-termijnen en dat Anachron hieromtrent generlei verantwoordelijkheid kan dragen, tenzij uitdrukkelijk anderszins is aangegeven in een offerte.
- 2.5 Tenzij een offerte uitdrukkelijk anders vermeldt, is Anachron niet verantwoordelijk voor de inhoud van een offerte of de uitvoering van een opdracht voor zover het bijzondere of optionele diensten betreft waarvan niet specifiek in de offerte is aangegeven dat zij de verantwoordelijkheid van Anachron zijn.

### 3 Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst wordt geacht niet tot stand te zijn gekomen zolang Anachron de opdracht niet schriftelijk heeft geaccepteerd of bevestigd, of totdat Anachron met de uitvoering van de opdracht is begonnen indien Anachron geen schriftelijke acceptatie of bevestiging heeft gedaan. De bevestiging van de opdracht wordt geacht een correcte en volledige invulling van de overeenkomst te zijn. Indien er geen overeenkomst wordt afgesloten is de Klant verplicht de offerte en alle gerelateerde documentatie, die zij ontvangen heeft, te retourneren of vernietigen zodra Anachron daartoe een verzoek indient.

### 4 Acceptatie

- 4.1 Wanneer partijen een acceptatieprocedure overeenkomen, zal deze in onderling overleg opgesteld worden. Een acceptatieprocedure zal alleen dan geldig zijn als de overeengekomen acceptatiecriteria geen vage of subjectieve criteria of normen bevatten en bovendien indien deze criteria zonder enige twijfel en objectief meetbaar zijn. Het resultaat van een acceptatietest zal volgens een acceptatietestprotocol vastgelegd worden. Zodra het acceptatietestprotocol door beide partijen ondertekend is, wordt de acceptatietest als succesvol beschouwd en de geleverde diensten en/of producten als geaccepteerd.
- 4.2 Als partijen geen acceptatieprocedure hebben afgesproken, wordt de Klant geacht de diensten en/of producten te hebben geaccepteerd op het moment van levering of ingebruikname. Als partijen bepaalde te leveren diensten hebben afgesproken, bijvoorbeeld rapporten en/of enige andere zakelijke output, dan wordt de Klant geacht deze resultaten te hebben geaccepteerd op het moment van levering zoals vastgelegd in artikel 5.1.
- 4.3 Het niet accepteren door de Klant zal onmiddellijk schriftelijk aan Anachron gerapporteerd worden omkleed met redenen; wanneer dit niet binnen de gestelde termijn gebeurt, wordt acceptatie van de geleverde resultaten verondersteld. Acceptatie mag nooit op onredelijke gronden geweigerd worden met inbegrip van en niet beperkt tot kleine afwijkingen in kwaliteit en/of hoeveelheid.
- 4.4 Op het moment van (gedeeltelijke) acceptatie door de Klant wordt Anachron verondersteld aan al haar verplichtingen te hebben voldaan tot op het moment van (gedeeltelijke) acceptatie behoudens die garantieverplichtingen die op Anachron rusten.

### 5 Prijzen, tarieven en betaling

- 5.1 De prijzen, tarieven en vergoedingen van de prestaties van Anachron worden in de offerte opgenomen. Alle prijzen, tarieven en vergoedingen zijn exclusief BTW en overige wettelijke toeslagen en belastingen. Behalve wanneer anders gespecificeerd in een offerte zijn leveringen van producten of de resultaten van diensten (zoals rapporten en/of andere zakelijke output) E.W. (Ex Works) overeenkomstig de Incoterms van 2000.
- 5.2 Alle diensten van Anachron worden gefactureerd op basis van nacalculatie en alle offertes voor diensten zijn gebaseerd op een zo goed mogelijke schatting van de benodigde tijd om de diensten te verrichten voor de betreffende competentiegebieden, taken en verantwoordelijkheden van Anachron. Als een offerte een vaste prijs geeft, dan is deze vaste prijs exclusief de in artikel 5.3 vermelde bedragen. De Klant begrijpt en accepteert dat verandering in de beschreven competentiegebieden, taken, verantwoordelijkheden en/of diensten een verandering in de prijs tot gevolg kunnen hebben.
- 5.3 Reisuren, reis- en verblijfkosten, verzendkosten (postbezorging), telecommunicatiekosten en alle andere gerelateerde kosten zullen tegen bestaande tarieven in rekening gebracht worden, tenzij anders vermeld in de offerte. Indien Anachron op verzoek van de Klant gebruik maakt van digitale handtekeningen in haar communicatie met de Klant en/of gebruikt maakt van digitale facturering, dan zullen de kosten daarvan bij de Klant in rekening gebracht worden.
- 5.4 Alle aan dienstverlening gerelateerde kosten, zoals personeel dat voor de uitvoering van deze overeenkomst stand-by staat, zullen tegen de geldende tarieven in rekening gebracht worden.
- 5.5 Alle prijzen en tarieven kunnen op elk moment aangepast worden als gevolg van aanpassingen in de prijzen en tarieven van door Anachron ingehuurde derden die het gevolg zijn van een relevante collectieve arbeidsovereenkomst (CAO) en/of relevante wetgeving.
- 5.6 Alle tarieven kunnen eenmaal per jaar aangepast worden met een percentage gelijk aan de index voor salarisaanpassing voor de betrokken industriële sector zoals het CBS (Centraal Bureau voor de Statistiek) die publiceert en op basis van 2000 = 100.
- 5.7 Facturering geschiedt op basis van (gedeeltelijke) levering van de resultaten van dienstverlening of op basis van beëindigen van de dienstverlening, tenzij anders vermeld in de offerte.
- 5.8 De betalingstermijn is vijftien (15) dagen vanaf de factuurdatum zonder schikking of verrekening van enig bedrag. Indien de Klant niet tijdig betaalt, is hij bij wet nalatig zonder dat hij hiervan in kennis gesteld hoeft te worden.
- 5.9 Wanneer betaling te laat is, blijft de Klant in gebreke en kan Anachron de levering van diensten of producten onmiddellijk staken, dit onverminderd de andere rechten van Anachron (zoals het recht om uitvoering van de overeenkomst stop te zetten). De Klant is rente verschuldigd over het uitstaande bedrag ter hoogte van de wettelijke rente berekend op jaarbasis. Daarnaast zal de Klant alle kosten, honoraria en onkosten vergoeden die gemaakt zijn bij het incasseren van de schuld met een minimum van 15% van het verschuldigde bedrag, ongeacht of Anachron daadwerkelijk actie ondernomen heeft om de schuld te innen. Als de Klant na ingebrekestelling de schuld nog niet betaalt, kan een externe partij verzocht worden het resterende bedrag te innen. In dat geval is de Klant ook verplicht alle (extra)judiciële kosten te betalen die te maken hebben met het innen van het bedrag dat de Klant verschuldigd is. Dit boven op hetgeen de Klant op dat moment reeds verschuldigd is. De extrajudiciële kosten worden berekend op basis van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 5.10 Netto-opdrachten voor een bedrag kleiner dan €500,- worden belast met €50,- handlingskosten.
- 5.11 Bij het sluiten of afronden van een overeenkomst kan Anachron de Klant vragen zekerheid van betaling te verschaffen om de betalingsverplichting en eventuele andere verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien na te komen. Anachron is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten totdat de zekerheden verschaft zijn.

## Algemene verkoopvoorwaarden Anachron BV / versie 1.0, 19-04-2007

### 6 Eigendomsrechten

- 6.1 Alle goederen die aan de Klant zijn afgeleverd als onderdeel van de (geleverde) dienstverlening, zoals DVD's en cd-roms blijven eigendom van Anachron totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is uit hoofde van de overeengekomen dienstverlening voor de te leveren goederen – inclusief de in artikel 5.9 beschreven bedragen plus rente en incassokosten – volledig betaald zijn. Indien van toepassing zullen rechten verleend of, in sommige gevallen, overgedragen worden aan de Klant mits de Klant de betreffende kosten en vergoedingen volledig en op tijd heeft voldaan. Onder rechten als bedoeld in de vorige zin worden tevens verstaan rechten van toegang tot specifieke (netwerk)faciliteiten van Anachron.

### 7 Meerwerk

- 7.1 Meerwerk, waarvoor kosten in rekening gebracht kunnen worden, bestaat:
- als de dienstverlening door Anachron wordt uitgebreid vanwege additionele wensen van de Klant;
  - als er wijzigingen worden aangebracht in de voorwaarden voor het uitvoeren van de overeenkomst, het projectplan, de servicebeschrijving, serviceovereenkomst en/of de specificaties;
  - als er omstandigheden zijn waardoor prijsverhogingen noodzakelijk zijn, mits Anachron niet verantwoordelijk gehouden kan worden voor het ontstaan van dergelijke omstandigheden, zoals aanpassing of verandering in de hardware en/of software (nieuwe versies/releases) in gebruik door Anachron om een overeenkomst uit te voeren, ontwikkeling- en testsoftware daaronder begrepen;
  - als de Klant verzuimt zijn verplichtingen inzake de overeenkomst na te komen en de dienstverlening door Anachron er als gevolg door wordt geïntensiveerd of uitgebreid.
- 7.2 Meerwerk wordt in rekening gebracht op basis van nacalculatie, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.
- 7.3 Voordat Anachron aanvangt met het leveren van meerwerk zoals bepaald in artikel 7.1, a en b, zal Anachron een offerte uitbrengen met betrekking tot het door Anachron verwachte meerwerk en gerelateerde kosten, tenzij Anachron van mening is dat het uitbrengen van zo'n offerte niet mogelijk is. Bij het uitbrengen van zo'n offerte is Anachron gerechtigd additionele of striktere voorwaarden te stellen voor het meerwerk. Als de offerte voor het meerwerk geweigerd wordt, zijn alle daaruit voortvloeiende consequenties volledig voor het risico van de Klant. Het gebrek aan een schriftelijke opdracht van de Klant voor het meerwerk laat onverlet het recht van Anachron de kosten van het meerwerk op de Klant te verhalen.
- 7.4 Aanpassing aan vermindering van de hoeveelheid werk is hierbij expliciet uitgesloten, tenzij anders vermeld in de offerte.

### 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Anachron jegens de Klant beperkt zich tot vergoeding van de direct geleden schade. Iedere aansprakelijkheid van Anachron tot het vergoeden van alle schade, kosten of betalingsverplichtingen in verband met enige overeenkomst met de Klant beperkt zich tot het laagste van de volgende twee bedragen: een bedrag van €100.000 of het overeengekomen bedrag van de dienstverlening, activiteiten en/of leveringen betrokken van Anachron. Onder directe schade wordt verstaan slechts die schade die direct en onlosmakelijk verbonden zijn met het voorval dat de schade veroorzaakt heeft. Deze beperking is van toepassing op zowel contractuele als niet-contractuele aansprakelijkheid, tenzij de directe schade in kwestie opzettelijk is veroorzaakt is door het personeel van Anachron of door grove nalatigheid van hun kant of tenzij een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.
- 8.2 Anachron is niet aansprakelijk voor indirecte schade met inbegrip van, onder andere, schade door verlies van informatie, verlies van winst of elke andere vorm van gevolgschade alsmede voor enige schade die het gevolg is van vertraging in de levering van diensten door of namens Anachron.
- 8.3 Schadeclaims dienen ingediend te worden op het adres van het hoofdkantoor van Anachron en dat binnen redelijke termijn – maximaal drie (3) maanden – na het ontstaan van de schade. Wanneer de Klant niet aan deze voorwaarde voldoet vervallen mogelijk alle rechten de Klant heeft (op vergoeding van de kosten). Wanneer de Klant niet aan deze voorwaarde voldoet vervallen mogelijk alle rechten de Klant heeft (op vergoeding van de kosten).
- 8.4 Mocht, op basis van deze Algemene Voorwaarden, sprake zijn van een (contractuele) relatie tussen een toeleverancier of licentiegever van Anachron en een Klant, dan zijn, behalve voor de voorwaarden vermeld in artikelen 9.1, 11.1 en 13, uitsluitend de relevante voorwaarden voor aansprakelijkheid en garantie van de desbetreffende toeleverancier of licentiegever van toepassing. De Klant accepteert hierbij (de toepasbaarheid van) deze voorwaarden en zal Anachron niet aansprakelijk stellen voor enige nalatigheid door deze toeleverancier of licentiegever.

### 9 Garantie

- 9.1 De Klant is er zich van bewust en accepteert dat Anachron in voorkomende gevallen een wederverkoper is van producten als bedoeld in artikel 2.4 en zij deze producten niet heeft gefabriceerd of ontwikkeld. Voor zover van toepassing wordt garantie op deze producten uitsluitend rechtstreeks door de toeleverancier van Anachron aan de Klant verleend. Anachron zal de eventueel van toepassing zijnde garantievoorwaarden op verzoek doen toekomen. Door Anachron wordt generlei garantie op de producten en andere prestaties verleend, behoudens voor zover zulks uitdrukkelijk is aangegeven in de offerte, dan wel is overeengekomen, dan wel is vermeld in het Warranty Statement bij de producten.
- 9.2 De Klant is er zich van bewust dat Anachron generlei verplichting meer heeft uit hoofde van garantie dan wel anderszins met betrekking tot de producten na afloop van de geldende garantietermijn, doch – voorzover het betreft software van Anachron - in ieder geval na verloop van een aaneensluitende periode van vierentwintig (24) maanden na ter beschikking stelling van de desbetreffende versie van de software aan de Klant.
- 9.3 De Klant is er zich van bewust dat in geval van ter beschikking stelling door Anachron van zogenaamde testversies of beta-versies, deze producten ter beschikking worden gesteld voor een duur van maximaal drie (3) maanden, op zogenaamde "as is" basis, zonder dat terzake enigerlei garantie wordt verleend.
- 9.4 Anachron's verplichting uit hoofde van garantie met betrekking tot software is beperkt tot het ter beschikking stellen van een nieuwe versie of release, indien de Klant een service level overeenkomst is aangegaan. Anachron garandeert niet dat de producten (software daaronder begrepen) zonder problemen functioneren en/of dat de producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Klant de producten heeft aangeschaft, tenzij partijen nadrukkelijk anderszins zijn overeengekomen.

### 10 Overmacht

- 10.1 Als Anachron door een situatie van permanente of tijdelijke overmacht de overeenkomst niet (langer) kan uitvoeren, is Anachron gerechtigd de overeenkomst schriftelijk volledig op te zeggen zonder verplicht te zijn tot compensatiebetalingen en zonder hiervoor naar de rechter te moeten gaan en zonder verlies van de rechten van Anachron tot ontvangst van betaling door de Klant voor de diensten die tot het moment van overmacht aan de Klant geleverd zijn. Anachron kan er in deze ook voor kiezen (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Ook in het geval van het opschorten van de dienstverlening blijft Anachron ertoe gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.
- 10.2 Onder overmacht wordt iedere omstandigheid buiten de directe macht van Anachron verstaan die tot gevolg heeft dat Anachron tijdelijk of permanent niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tot dergelijke omstandigheden behoren, onder andere, brand, vorst, stakingen, buitensluitingen, rellen, oorlog, overheidsmaatregelen zoals import- en exportbeperkingen, extreem hoog ziekteverzuim onder het personeel van Anachron, wanprestatie door de Klant, hapering van de hardware en/of de software die door Anachron wordt gebruikt bij het uitvoeren van haar overeenkomsten (ontwikkeling- en testsoftware daaronder begrepen), in gebreke blijven van een derde leverancier, onder andere ICT-, post-, telecommunicatie- en nutsbedrijven, weigering of ontzegging van de noodzakelijke vergunningen en verder alle omstandigheden waarin van Anachron niet (langer) redelijkerwijs verwacht kan worden dat zij haar verplichtingen jegens de Klant kan blijven vervullen.

### 11 Licentie voor het gebruik van software e.d.

- 11.1 Anachron en haar licentiegevers behouden het auteursrecht en alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de software (met inbegrip van "firmware"), databases, apparatuur, modellen, formattingen en andere goederen (documentatie, rapporten, offertes, enz.) die Anachron op welke wijze dan ook aan haar Klanten geleverd heeft. Niets in deze algemene voorwaarden kan worden opgevat als zijnde een overdracht van zulke intellectuele eigendomsrechten. Een overdracht van intellectuele eigendomsrechten kan uitsluitend door middel van een separate overeenkomst geschieden op grond van een specifieke opdracht, bijvoorbeeld voor de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur, onder voorwaarde dat Anachron op het moment van overdracht een exclusief en overdraagbaar recht voor onbepaalde tijd verkrijgt tot openbaarmaking en verveelvoudiging in de zin van de Auteurswet 1912. In afwijking van het bepaalde in de vorige zin en op straffe van nietigheid, zal een overdracht van intellectuele eigendomsrechten nimmer betrekking hebben op onderdelen waarvan de rechten bij derden berusten of op onderdelen die door Anachron in voorkomende gevallen worden hergebruikt voor andere klanten.

## Algemene verkoopvoorwaarden Anachron BV / versie 1.0, 19-04-2007

- 11.2 De Klant wordt in staat gesteld de software (met inbegrip van "firmware"), databases, apparatuur en andere goederen slechts te gebruiken voor de duur en de doelstellingen van de overeenkomst, tenzij expliciet anders is overeengekomen in de overeenkomst en slechts voor zover Anachron en haar licentiegevers daar toestemming voor gegeven hebben. De Klant accepteert dat, wanneer Anachron, of een licentiegever van Anachron, de Klant een licentie verschaffen als zogenaamde meeverpakte licentie, dat een dergelijke licentie een onlosmakelijk onderdeel vormt van de overeenkomst tussen de Klant en Anachron. Voor zover er geen separate gebruiksrechten zijn verleend, bijvoorbeeld door middel van een separate "SHRINKWRAP SOFTWARE LICENSE", is de Klant gerechtigd die handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn om de software (met inbegrip van "firmware"), databases, apparatuur en andere goederen te gebruiken conform de betreffende specificaties.
- 11.3 Tenzij en voorzover door de wet toegestaan, zal de Klant geen enkele kopie maken van de software, databases, apparatuur, modellen, formatteringen en andere goederen die Anachron als onderdeel van de overeenkomst verstrekt heeft en zal dergelijke materialen ook niet aan derden verstrekken. De Klant zal aan het eind van de overeenkomst alle kopieën retourneren of, volgens instructie van Anachron, vernietigen.
- 11.4 De Klant zal geen enkele mededeling inzake auteursrechten, handelsmerken, handelsnamen of andere intellectuele of industriële eigendomsrechten verwijderen van software, rapporten, cd-rom's of andere goederen. Dit omvat ook alle mededelingen inzake de vertrouwelijke of geheime aard van (bijvoorbeeld) rapporten.
- 11.5 De Klant is er zich van bewust en verklaart er zich mee akkoord dat in voorkomende gevallen Anachron een beveiliging heeft aangebracht waardoor de toegang tot en/of het gebruik van de software beperkt, opgeschort of uitgesloten wordt. Anachron zal deze beveiliging alleen operationaliseren in zwaarwegende omstandigheden, zoals niet betaling of wanprestatie aan de zijde van de Klant. De Klant verkrijgt overigens eerst recht tot toegang tot software nadat Anachron betaling heeft ontvangen van de uitstaande vorderingen. In sommige gevallen zal de Klant na betaling een autorisatie sleutel ontvangen tot het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van de software.
- 12 Vrijwaring van intellectuele eigendomsrechten**
- 12.1 De Klant is ervan op de hoogte en accepteert dat Anachron, in sommige gevallen, optreedt als tussenpersoon voor diensten zoals gesteld in Artikel 2.4 en dat Anachron deze diensten niet zelf levert. Voor zover van toepassing zal vrijwaring voor deze diensten direct aan de Klant verstrekt worden door de licentiegever. Anachron zal op verzoek de relevante garantievoorwaarden verstrekken. Anachron is dan ook niet aansprakelijk en zal geen vrijwaring van aansprakelijkheid geven voor (mogelijke) inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten door of vanwege het gebruik van de producten van de licentiegever of toeleverancier door de Klant.
- 12.2 Onverminderd hetgeen vermeld in Artikel 9, zal Anachron de Klant vrijwaren van alle claims van derden met betrekking tot de mogelijke inbreuk op intellectuele eigendomsrechten vervat in de door Anachron geleverde diensten mits de Klant Anachron terstond schriftelijk informeert over dergelijke claims en het gebruik van de resultaten niet in strijd is met het doel zoals omschreven in de overeenkomst. Indien er, als gevolg van bovengenoemde claims, juridische stappen worden ondernomen tegen de Klant, dan zal Anachron, op eigen verzoek, de verdediging volledig van de Klant overnemen. In dat geval zijn de kosten voor rekening van Anachron mits de Klant Anachron assisteert en van alle door Anachron gewenste informatie voorziet.
- 12.3 Wanneer er sprake is van juridische stappen in verband met de rechten op (een deel van) de geleverde diensten en de Klant, als gevolg, geen gebruik kan maken van de geleverde diensten, dan zal Anachron voor eigen rekening en eigen keuze ofwel:
- de rechten voor de Klant verwerven om de diensten te kunnen blijven gebruiken; of
  - de betreffende diensten zodanig vervangen of aanpassen dat inbreuk opgeheven wordt; of
  - (een deel van) de geleverde diensten terugnemen en de Klant het betaalde vergoeden verminderd met de normale bedragen voor afschrijving zonder tot verdere compensatie gedwongen te zijn.
- De voorwaarden van Artikel 10 zijn hier onverminderd van kracht.
- 13 Samenwerking**
- 13.1 Om een goede uitvoering van een overeenkomst te bewerkstelligen, zal de Klant voor eigen risico en kosten en op een tijdige wijze Anachron de samenwerking leveren die Anachron redelijkerwijs nodig heeft, met name op het gebied van ontwikkel- en testdiensten. Dit omvat, onder andere, het beschikbaar stellen van de benodigde informatie en documentatie (inclusief, maar niet beperkt tot voorbereidende goederen, informatie over het bedrijf van de Klant, haar Klanten en leveranciers en de betreffende marktsector) op de vereiste manier en in het gewenste formaat en bovendien eenvoudige toegang (tot een netwerk), het beschikbaar stellen van telecommunicatie- en internetafaciliteiten, het aangeven van het juiste beveiligingsniveau in het kader van ASP-dienstverlening door of namens Anachron, het correct melden van defecten en stringen en het beschikbaar stellen van werkruimte en andere faciliteiten. De Klant is ervan op de hoogte dat, tenzij anders overeengekomen, de Klant aansprakelijk is voor enige en alle (deel-)schade, verlies en/of diefstal van producten die de Klant aan Anachron geleverd heeft ten behoeve van opslag en/of distributiediensten en dat Klant er zelf voor verantwoordelijk is dat de opgeslagen producten overeenkomstig en adequaat verzekerd zijn.
- 13.2 De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de informatie genoemd in Artikel 13.1 en garandeert dat zij bevoegd en geautoriseerd is om de informatie en samenwerking te leveren zoals omschreven in Artikel 13.1. De Klant zal Anachron vrijwaren van elke claim in dit verband en van alle kosten en schade waarmee Anachron als gevolg van dergelijke claims geconfronteerd wordt.
- 13.3 Als enige informatie die voor uitvoering van de overeenkomst nodig is niet beschikbaar gesteld wordt, niet tijdig beschikbaar gesteld wordt of niet beschikbaar gesteld wordt volgens de overeenkomst, of als de Klant haar verplichtingen op een andere wijze niet nakomt, is Anachron gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten. Alle extra kosten die daar het gevolg van zijn kunnen door Anachron in rekening gebracht worden tegen de normale tarieven.
- 14 Ontbinding en beëindiging**
- 14.1 Elk van de partijen is gerechtigd de overeenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden zonder juridische interventie mits de andere partij verzaakt te voldoen aan haar materiële verplichtingen binnen de overeenkomst en zij daarvan op een juiste wijze schriftelijk op de hoogte is gesteld, wat zo gedetailleerd mogelijk zal gebeuren en er een redelijke tijdsperiode is gegeven om de betreffende wanprestatie te rectificeren.
- 14.2 Indien Anachron voorafgaand aan het tijdstip van ontbinding zoals gesteld in Artikel 14.1 reeds diensten of producten aan de Klant heeft geleverd, dan heeft dit geen consequenties voor de verplichting tot betaling, tenzij Anachron de partij is die in gebreke blijft met betrekking tot deze diensten of producten. De Klant zal alle bedragen betalen die Anachron in rekening heeft gebracht voor de diensten en producten die voorafgaand aan het tijdstip van ontbinding geleverd zijn en deze bedragen zullen onmiddellijk betaalbaar gesteld moeten worden op het tijdstip van ontbinding.
- 14.3 De aansprakelijkheid van Anachron ten gevolge van een ontbinding zoals beschreven in dit Artikel is strikt beperkt zoals omschreven in Artikel 8, maar met het voorbehoud dat de compensatie als gevolg van ontbinding nooit hoger zal zijn dan 50% van het totaalbedrag dat Anachron van de Klant ontvangen heeft voor het betreffende product of, in geval van diensten, voor het leveren van de betreffende diensten in de drie maanden voorafgaand aan de ontbinding.
- 14.4 Met inachtneming van de wettelijke bepalingen, zijn partijen niet gerechtigd een overeenkomst voor een bepaalde tijd voortijdig te beëindigen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt wettelijk verlengd voor een zelfde periode, tenzij een van de partijen schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst aan het eind van de periode te beëindigen met inachtneming van de volgende opzegtermijnen:
- een minimale opzegtermijn van 1 maand voor een overeenkomst met een looptijd van maximaal zes (6) maanden;
  - een minimale opzegtermijn van 3 maanden voor een overeenkomst met een looptijd van zeven (7) maanden of meer.
- 14.5 Als een overeenkomst voor onbepaalde tijd is afgesloten die vanwege de inhoud of aard niet eindigt door oplevering, dan kan elk van de partijen, na zorgvuldige afstemming en met opgaaf van redenen, de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Als partijen geen opzegtermijn zijn overeengekomen, dan moet een redelijke opzegtermijn – minstens 1 maand – in acht genomen worden bij het opzeggen van de overeenkomst. Partijen zijn nooit en te nimmer gebonden aan het betalen van enige vorm van compensatie dan ook als een overeenkomst beëindigd wordt.
- 14.6 Bovendien is elk der partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de andere partij surseance van betaling of faillissement aanvraagt of als het faillissement van de andere partij onvrijwillig wordt aangevraagd of beslag wordt gelegd op alle of een deel van de bedrijfsmiddelen van de andere partij waardoor het niet langer redelijk is te verwachten dat de andere partij kan blijven voldoen aan de voorwaarden van de overeenkomst. Alle in rekening gebrachte bedragen worden dan onmiddellijk invorderbaar. Anachron zal nooit gehouden kunnen worden aan het betalen van enigerlei compensatie en/of schadevergoeding als gevolg van een dergelijke beëindiging.

## Algemene verkoopvoorwaarden Anachron BV / versie 1.0, 19-04-2007

- 14.7 Beëindiging en ontbinding van de overeenkomst laat onverlet de bepalingen en verplichtingen die, uit de aard der zaken, bedoeld zijn te blijven bestaan. Deze verplichtingen omvatten, onder andere, de bepalingen ten aanzien van de beperking van aansprakelijkheid, vrijwaring van intellectuele eigendomsrechten, betalingsverplichtingen van de kant van de Klant, vertrouwelijkheid, exportlicenties, wettelijke bepalingen en het oplossen van geschillen.
- 15 Geheimhouding**
- 15.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn partijen gebonden aan geheimhouding en zullen zij informatie die bestempeld is als vertrouwelijk of geheim en waarover zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst komen te beschikken niet aanwenden om daar eigen voordeel mee te behalen. Alle informatie over de inhoud of het gebruik van software die door Anachron ter beschikking is gesteld of gebruikt wordt met inbegrip van, onder andere, documentatie, modellen of andere goederen betreffende deze software en alle informatie over Anachron en haar organisatie en bedrijfsactiviteiten die niet openlijk bekend zijn wordt beschouwd als vertrouwelijke informatie.
- 15.2 Tenzij anders overeengekomen, is het Anachron toegestaan om het bestaan van de relatie met de Klant, een algemene beschrijving van de dienstverlening en het behaalde resultaat te gebruiken in acquisitie-activiteiten binnen gesloten gebruikersgroepen.
- 16 Wettelijke bepalingen en het oplossen van geschillen**
- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, behalve wat betreft de Conventie van de Verenigde Naties over de Internationale Verkoop van Goederen. Geschillen over de interpretatie of implementatie van deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan het oordeel van de rechtbank te Amsterdam, tenzij dit in conflict is met verplichte wettelijke bepalingen. Elk geschil zal echter eerst onderwerp van gesprek zijn tussen de Klant en Anachron om te proberen in onderling overleg een oplossing te vinden.
- 17 Overige bepalingen**
- 17.1 In geval van strijdigheden tussen deze Algemene Voorwaarden en andere bepalingen in de overeenkomst, gelden de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tenzij Anachron en de Klant schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 17.2 Anachron is onvoorwaardelijk gerechtigd de rechten en verplichtingen van een overeenkomst met een derde partij over te dragen, wat betekent dat de goedkeuring van de Klant niet vereist is.
- 17.3 Iedere overeenkomst wordt getekend onder voorwaarde dat Anachron een wettelijke overeenkomst is aangegaan of aan zal gaan met haar licentiegevers.
- 17.4 Voor zover Artikelen 9.1, 11.1, 11.2 en 13 refereren aan (de toepasbaarheid van) andere voorwaarden, worden partijen verondersteld bekend te zijn met de inhoud daarvan, zodat deze andere voorwaarden geen nadere toelichting behoeven. Indien de Klant dat wenst zal Anachron op haar kosten de relevante voorwaarden (ter informatie) ter beschikking stellen.
- 17.5 Artikelen 7:400 tot en met 7:413 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de offertes en overeenkomsten waarvoor deze Algemene Voorwaarden gelden, behalve wanneer de wet bepaalt dat toepassing ervan niet uitgesloten kan worden.
- 17.6 Voor het uitvoeren van de specifieke diensten uit de overeenkomst zullen medewerkers van Anachron of door Anachron ingehuurd derde partijen ingezet worden mits deze medewerkers voldoen aan de functiebeschrijvingen die Anachron hiervoor hanteert. Gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst is Anachron gerechtigd medewerkers van Anachron of van derden te vervangen door andere medewerkers van Anachron of derden mits deze medewerkers voldoen aan de hierboven genoemde functiebeschrijvingen.
- 17.7 Voor het uitvoeren van de specifieke diensten uit de overeenkomst heeft Anachron onvoorwaardelijk het recht gebruik te maken van derde partijen en de kosten daarvan bij de Klant in rekening te brengen volgens de prijslijst die Anachron heeft afgegeven.
- 17.8 Behalve wanneer claims wettelijk niet zijn uit te sluiten en behalve voor hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, rusten er op Anachron geen verplichtingen en kan de Klant geen relevante claims indienen.
- 17.9 Geen van de termijnen en data waaraan Anachron moet voldoen zijn bindend. Deze termijnen zullen naar beste weten van Anachron vastgesteld worden op basis van de informatie waarover Anachron beschikt op het moment van ondertekenen van de overeenkomst en zullen zo goed mogelijk aangehouden worden. Anachron zal niet gehouden zijn aan (lever)termijnen die, ten gevolge van gewijzigde omstandigheden sinds het afsluiten van de overeenkomst, niet langer haalbaar zijn. Anachron en de Klant zullen met elkaar in overleg treden zodra duidelijk wordt dat de kans bestaat dat termijnen overschreden gaan worden. In geval van overschrijding moet de Klant Anachron daar zo snel mogelijk schriftelijk van op de hoogte stellen.
- 17.10 Als een van de voorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden blijkt niet geldig of nietig te zijn of vernietigbaar zijn, dan blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht en dit zal geen nadelig effect hebben op (het uitvoeren van) de overige delen van de overeenkomst. Bovendien zullen partijen dan zo snel mogelijk in overleg treden om een oplossing te vinden die aansluit bij de aard van de overeenkomst en die zo goed mogelijk aansluit bij het doel en de betekenis van de nietig c.q. ongeldig verklaarde of vernietigde voorwaarde.
- 17.11 In geval van export vanuit Nederland zal de Klant zorg dragen voor de exportlicenties vereist door de regeringen van de Verenigde Staten van Amerika en Nederland en de Klant vrijwaart Anachron in deze van enige claim door derden die het gevolg mag zijn van overtreding door de Klant van de voorgeschreven exportregels.
- 17.12 Wanneer er gebruik gemaakt wordt van telecommunicatiefaciliteiten tijdens de uitvoering van de overeenkomst of naar aanleiding van het gebruik van de geleverde diensten, dan zal Anachron niet aansprakelijk zijn voor de juiste keuze en tijdige beschikbaarheid van deze faciliteiten. Anachron is niet verantwoordelijk voor het beschadigen of verloren gaan van gegevens of resultaten tijdens het gegevenstransport via telecommunicatiefaciliteiten.
- 17.13 Voor zover licenties of vergunningen vereist zijn om de geleverde diensten te kunnen gebruiken en voor zover de resultaten gecertificeerd moeten zijn of worden, is het de gezamenlijke verantwoordelijkheid van Anachron en de Klant om dergelijke licenties of vergunningen te verwerven en dat de resultaten aan alle eisen daartoe voldoen. Anachron en de Klant zijn beide ook verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle informatie omtrent de eisen inzake licenties, vergunningen en certificeringen.
- 17.14 Voor zover Anachron bepaalde persoonlijke gegevens over medewerkers van de Klant nodig heeft voor de normale procedures en/of applicaties binnen de sector van Anachron, dan stemt de Klant er bij deze mee in dat zij ervoor zal zorgen dat deze medewerkers de betreffende gegevens verschaffen, tenzij dit als onredelijk kan worden beschouwd. Voor zover de uitvoering van de overeenkomst het nodig maakt om persoonlijke gegevens van een medewerker van de Klant te verwerken, dan zal de Klant ervoor zorgen dat de betreffende medewerkers toestemming geven voor het verwerken van de betreffende gegevens.
- 17.15 Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de naleving van de op haar rustende verplichtingen uit hoofde van de WBP. In voorkomende gevallen is Anachron bewerk in de zin van de WBP en draagt de Klant alle (kosten)consequenties voor de naleving van de verplichtingen uit hoofde van de bewerkersrelatie. Indien vereist zullen partijen een separate bewerkersovereenkomst aangaan. De Klant zal Anachron vrijwaren van elke claim in dit verband (onder meer door of vanwege het CBP) en overigens van alle kosten en schade waarmee Anachron als gevolg van dergelijke claims geconfronteerd wordt.
- 17.16 Wanneer de Klant niet voldoet aan een van de voorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden tijdens de uitvoering van het contract en voor voorwaarden die langer doorlopen volgens Artikel 14.7, dan riskeert de Klant een boete van € 5.000 (die niet verrekend mag worden) voor iedere overtreding vermeerderd met € 1.000 voor iedere dag van overtreding, dit alles ongeacht de overige rechten van Anachron terzake, daaronder begrepen het recht tot het claimen van de volledige schade.